



Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Świdnicy
58-100 Świdnica, ul. Leśna 27-29, e-mail: spzoz@szpital.swidnica.pl
Dyrekcja - Sekretariat tel. 74 85 17 400, fax. 74 85 17 437, centrala 74 85 17 100



Dział Organizacji i Rozliczeń

tel.: 74 85 17 490, 74 85 17 449, e-mail: nadzor@szpital.swidnica.pl



NOR.051.30.2018

Świdnica, dnia 05.11.2018 r.

Pani Joanna Pietrusiewicz
Prezes Fundacji Rodzić po Ludzku
ul. Nowolipie 13/15, 00-150 Warszawa

Odpowiadając na wystąpienie Fundacji Rodzić po Ludzku z dnia 27 września 2018 r., FRPL/104/2018/1-MD, pragniemy poinformować o działaniach podjętych przez Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Świdnicy w związku z Państwa wnioskiem.

Na wstępie pragniemy jednak poddać w wątpliwość faktyczne wystąpienie wszystkich przedstawionych zdarzeń. Opisane postawy i postępowanie personelu oczywiście ocenić należy jako naganne i niedopuszczalne. Jesteśmy natomiast przekonani, że jeżeli nawet sytuacje takie nastąpiły w rzeczywistości, co pragniemy podkreślić – w naszej ocenie wydaje się mało prawdopodobne, mogły mieć wyłącznie charakter incydentalny. Niestety, z uwagi na ich anonimowy charakter, nie mamy możliwości ich weryfikacji, zestawienia z wyjaśnieniami poszczególnych pracowników oraz ustalenia stanu faktycznego. Należy również podnieść, iż niektóre wypowiedzi opisujące odczucia, ze swej istoty subiektywne, uzależnione od percepcji i interpretacji, nie podlegają kwalifikowanej jednoznacznie ocenie. Tym niemniej już sama świadomość możliwości, czy prawdopodobieństwa wystąpienia uchybień ze strony personelu, skłoniła dyrekcję do zainicjowania działań mających na celu zagwarantowanie pacjentkom wymaganej przepisami prawa jakości opieki okołoporodowej, a także atmosferę życzliwości, wsparcia i empatii, których kobiety, w szczególności w sytuacji hospitalizacji związanej z porodem, oczekują, a zarządzający wymagają od personelu medycznego.

W przedmiotowej sprawie powołano zespół składający się z personelu kierującego pracą Oddziału Ginekologiczno-Położniczego z Pododdziałem Patologii Ciąży, Oddziału Fizjologii i Patologii Noworodka z Pododdziałem Intensywnej Terapii Noworodka oraz Naczelnej Pielęgniarki. W wyniku jego prac dokonano szczegółowej analizy ankiet i komentarzy uzyskanych przez Fundację Rodzić po Ludzku oraz przedstawionych wniosków. Zgodnie z Państwa sugestią, podjęto szereg działań mających na celu zminimalizowanie ryzyka wystąpienia naruszeń w przyszłości, a w przypadku ich wystąpienia, szybką identyfikację osoby odpowiedzialnej oraz wdrożenie stosownych do sytuacji i skali naruszeń, działań korygujących, włącznie z wyciągnięciem konsekwencji przewidzianych w Kodeksie pracy.

Personel oddziału ginekologiczno-położniczego został zapoznany z wynikami Państwa badań i negatywnymi komentarzami. Działanie takie miało na celu zwrócenie uwagi osobom odpowiedzialnym, w sytuacji faktycznego dokonania przez nich opisanych naruszeń, na prawdopodobieństwo ujawnienia się nagannego zachowania i możliwości poniesienia odpowiedzialności. Równocześnie personelowi przedstawiono jednoznaczne stanowisko dyrekcji – braku akceptacji łamania praw pacjenta w Zespole.

W ramach wewnętrznych zebrań przeprowadzono rozmowy, w których uwrażliwiono pielęgniarki i położne na wyjątkowy stan emocjonalny i potrzeby kobiet w okresie okołoporodowym, zwracając uwagę na możliwość odmiennego w poszczególnych przypadkach sposobu odbioru zachowań i postaw personelu medycznego, a także różnych oczekiwań i potrzebę indywidualnego podejścia.

W związku z wymogami standardu organizacyjnego opieki okołoporodowej w kwestii zapewnienia warunków prawidłowej laktacji i odżywiania noworodka, zorganizowano szkolenia w zakresie laktacji z elementami komunikacji. Warsztaty odbyły się w dniach 8-9 października br. W szkoleniu uczestniczył personel pielęgniarski, położne oraz lekarze (łącznie 38 osób).

W ramach oddziału ginekologiczno-położniczego wdrożono (z dniem 2 listopada br.) ankiety dla pracowników i pacjentek oddziału. Formularze są rozpowszechniane w oddziale, wypełniane dobrowolnie i anonimowo oraz analizowane na bieżąco. Mamy nadzieję, że taka forma weryfikacji satysfakcji pacjentek oraz ich oceny pobytu w szpitalu pod kątem nie stricte medycznym, umożliwi „wychwycenie” nieprofesjonalnych zachowań oraz identyfikację pracownika odpowiedzialnego za dane naruszenie.


W najbliższym czasie planowane jest również przeprowadzenie szkoleń w zakresie praw pacjenta i obowiązków personelu medycznego wynikających z ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie standardu organizacyjnego opieki okołoporodowej.

Chcielibyśmy nadmienić, iż przedstawione wyniki, dane uzyskane z ankiety, a w szczególności negatywne komentarze były dla zarządzających szpitalem dużym zaskoczeniem. Ilość skarg składanych w związku z niewłaściwym zachowaniem personelu oddziału ginekologiczno-położniczego w stosunku do liczby udzielanych świadczeń utrzymuje się na minimalnym poziomie. W przeciągu ostatnich lat również żadne z zażaleń nie zostało uznane za zasadne. Równocześnie podczas przeprowadzonej przez Dolnośląski Urząd Wojewódzki w październiku br. planowej kontroli (kontrola problemowa w trybie zwykłym), m. in. w kwestii stosowania standardów opieki okołoporodowej, nie stwierdzono uchybień w zakresie przestrzegania praw pacjentek.

Pragniemy zapewnić, iż zarządzający SPZOZ w Świdnicy są otwarci na krytykę, uwagi oraz sugestie. Kierowane do dyrekcji i personelu medycznego odpowiedzialnego za organizację pracy w poszczególnych oddziałach szpitalnych skargi, wnoszone zastrzeżenia, wyniki obserwacji i wnioski są bardzo cenne. Zapewniamy, iż są one szczegółowo analizowane, a w przypadku ujawnienia niezgodności – podejmowane są działania korygujące bądź zapobiegawcze.

Jesteśmy przekonani, że wprowadzone rozwiązania, bieżący wzmożony nadzór personelu zarządzającego, szkolenia poszerzające wiedzę, umiejętności i kwalifikacje personelu medycznego przyczynią się do podniesienia jakości świadczonych usług zdrowotnych w naszym Zespole i zagwarantują przestrzeganie przez pracowników praw pacjenta oraz pełną realizację standardów opieki okołoporodowej.

Równocześnie w kontekście przedmiotowej sprawy pragnęlibyśmy nadmienić, iż w naszej ocenie zaprezentowanie przez Państwa wyników badań w sposób ogólnodostępny, bez wcześniejszego zapoznania się i umożliwienia równoczesnego przedstawienia stanowiska SPZOZ w Świdnicy, jest postępowaniem budzącym wątpliwości i zastrzeżenia co do profesjonalności działań.



D Y R E K T O R

Grzegorz Kloc

