

Warszawa, 26 listopada 2018 r.

FRPL/104/2018/1-SO

Dyrekcja Samodzielnego Publicznego  
Zespołu Opieki Zdrowotnej w Świdnicy

ul. Leśnia 27-29  
58-100 Świdnica

*Dotyczy: NOR.051.30.2018*

*Szanowny Państwo,*

dziękuję w imieniu Fundacji Rodzić po Ludzku (Fundacja) za przesłane informacje o podjętych działaniach w związku z naszym wnioskiem z dnia 27 września 2018 r.

Pragniemy raz jeszcze podkreślić, iż Fundacja jest organizacją pozarządową, której celem jest m.in. poprawa jakości opieki okołoporodowej w Polsce. Jednym z priorytetów Fundacji jest monitorowanie przestrzegania prawa pacjentek w placówkach położniczych. Dlatego też przyjmujemy z zadowoleniem podjęte przez Państwa działania. Mamy nadzieję, że przeprowadzone szkolenie z praw pacjenta i standardu organizacyjnego opieki okołoporodowej, a także z zakresu laktacji z elementami komunikacji oraz inne podjęte i planowane działania przyniosą oczekiwane efekty. Fundacja będzie monitorować sytuację i za kilka miesięcy poddamy analizie najnowsze ankiety wypełnione przez kobiety rodzące w Państwa szpitalu i prześlemy Państwu informacje o wynikach.

Pragniemy odnieść się do Państwa informacji dotyczącej składania skarg. W Polsce od lat utrzymuje się bardzo niski poziom składania skarg przez kobiety do szpitali. Z naszego ostatniego monitoringu wynika, że wynosi on ok. 0,5% w skali kraju, przy czym skala naruszeń prawa wynosi ponad 50%. Do Fundacji przychodzi bardzo dużo skarg, listów w przykrych pismach doświadczeń z pobytu w szpitalu. Kobiety, szczególnie w mniejszych miejscowościach boją się pisać listy - skargi, obawiają się, że podając swoje dane narażą się w przyszłości na nieprzyjemności, część z kobiet nie ma świadomości naruszenia swoich praw - niska świadomość dotycząca wiedzy o prawach pacjentek i standardach okołoporodowych może przekładać się na małą liczbę lub brak skarg.

W ramach prowadzonych przez nas monitoringów, których wynikiem są działania na rzecz zmiany, standardowo informujemy poprzez strony internetowe i profile w mediach społecznościowych





Fundacja  
Rodzić po Ludzku

o podejmowanych sprawach. Taka też sytuacja miała miejsce w związku ze złożonym do Państwa wnioskiem określonym w art. 63 Konstytucji RP.

Pozostajemy do dyspozycji i polecamy analizowanie naszej strony internetowej [www.gdzierodzic.info](http://www.gdzierodzic.info) zawierającej informacje o poszczególnych placówkach, a umieszczane tam opinie mogą służyć również do poprawy funkcjonowania placówek położniczych.

*z paszteciami*

PREZES  
FUNDACJI RODZIĆ PO LUDZKU

*Joanna Pietrusiewicz*  
Joanna Pietrusiewicz