

Szp/Dn/U880/2019

Warszawa 30 sierpnia 2019 roku

**Szanowna Pani
Joanna PIETRUSIEWICZ
Prezes Fundacji „Rodzić po ludzku”**

Szanowna Pani Prezes,

W odpowiedzi na pismo przekazane mailem w dniu 13 czerwca 2019 roku oraz w nawiązaniu do odbytego w jego następstwie spotkania uprzejmie informuję, iż – zgodnie z zapowiedzią – Szpital Praski podjął szereg działań mających na celu wyciągnięcie wniosków z zawartych w ankietach subiektywnych ocen niektórych Pacjentek Szpitala.

Cały personel Oddziału Ginekologii i Położnictwa przeszedł w lipcu i sierpniu szkolenia przypominające w zakresie Praw Pacjenta (poszerzone o zagadnienia związane z udzieleniem świadczeń na rzecz Pacjentek z niepełnosprawnościami w zakresie opisanym w raporcie fundacji „Kulawa Warszawa” Pt. „Przychodzi baba do lekarza”).

Wzmocniono obszar zabezpieczenia psychologicznego zarówno dla Pacjentek jak i personelu medycznego poprzez zatrudnienie psychologa klinicznego.

Rozszerzono zakres informacji wizualnej dla Pacjentek oraz wprowadzono dodatkowe informacje w przekazywanych każdej Pacjencie w chwili rozpoczynania hospitalizacji „Informatorach Pacjenta”.

Niezależnie od powyższego wprowadzono stały monitoring (anonimowy) zadowolenia Pacjenta z hospitalizacji. Jego wyniki w okresach miesięcznych będą omawiane z personelem oddziału. Będą też miały decydujący wpływ dla kolejnych działań naprawczych, które w naszym zamiarze winny mieć charakter ustawiczny.

Przekazując powyższe mamy nadzieję, iż dzięki podniesieniu problemu przez Fundację „Rodzić po ludzku” udało nam się wyeliminować stwierdzone uchybienia. Wskazują na tym również wysokie noty wydawane nam przez Pacjentki w mediach społecznościowych. Będziemy jednak wdzięczni za dalszym monitoring Fundacji oraz bieżące wskazywanie nam ewentualnych (nie kierowanych do Szpitala bezpośrednio) uwag Pacjentek. Tylko dzięki takim sygnałom jesteśmy w stanie doskonalić swoje funkcjonowanie.

2 yuc-ant dz-ku

PREZES ZARZĄDU

Andrzej Głimont