



znak sprawy: FRPL/120/2019/2019

Fundacja  
Rodzić po Ludzku  
ul. Nowolipie 13/15  
00-150 Warszawa

*Szanowni Państwo,*

W związku z przesłaniem w dniu 11 września 2019 r., wniosku o wprowadzenie zmian i podjęcie działań niniejszym informujemy Państwa, iż podjęliśmy działania zmierzające do weryfikacji przestrzegania standardów oraz praw gwarantujących naszym pacjentkom komfort i poczucie bezpieczeństwa.

1. Przeprowadziliśmy kontrole wewnętrzna obejmującą w zakresie:

- a. Przestrzegania Praw Pacjenta w szczególności poszanowania ich intymności i godności w zalecenia po kontrolnych wskazano konieczność przeprowadzenia szkolenia wewnętrznego z zakresu Praw Pacjenta w IV kwartale 2019 r.
- b. Przestrzegania standardów wskazanych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 16 sierpnia 2018 r. w sprawie standardu organizacji opieki okołoporodowej (Dz. U. 2018.1756)- procedura wewnętrzna zostanie zaktualizowana ze szczególnym uwzględnieniem karmienia piersią, wsparcia laktacji, odżywienia noworodka. Zostanie też przeprowadzone szkolenie dla personelu medycznego (zwłaszcza położnych) w zakresie obowiązującego standardu.

Ponadto Zarząd Centrum rozważa powołanie zespołu ds. etyki, który na bieżąco pozwoliłby na rozwiązywanie problemów z komunikacją między personelem, ale też z pacjentkami.

- c. Ankieta pacjentek przeprowadzana jest raz w roku. Pracujemy obecnie nad możliwością zbierania na bieżąco oceny satysfakcji pacjentek przy pomocy zamontowanych skrzynek w oddziałach.

Jednocześnie wyrażamy gotowość bieżącej współpracy z Fundacją oraz deklarujemy chęć organizacji spotkań warsztatowych mających na celu wypracowanie wspólnych schematów postępowania zapewniających wzajemne poszanowanie praw.

*Z wyrazami szacunku,*

PREZES ZARZĄDU  
Centrum Medycznego  
im. dr. L. Rydygiera sp. z o.o.

*Ewa Paczkowska*

www.centrumrydygiera.pl  
sekretariat@centrumrydygiera.pl