



POWIATOWE CENTRUM ZDROWIA

Sp. z o.o. w restrukturyzacji

05-400 Otwock; ul. Batorego 44

tel. centrala 22 778 26 00, fax 22 779 09 90

e-mail: sekretariat@pcz-otwock.pl

tel. sekretariat 22 7782610; fax 22 779 09 99

KRS: 0000439686, NIP: 5322044744, REGON: 146378640

Otwock, 4.11.2019

Szanowna Pani
Joanna Pietrusiewicz
Prezes Fundacji „Rodzić po ludzku”

Szanowna Pani Prezes

W odpowiedzi na przekazany nam raport w sierpniu tego roku oraz w nawiązaniu do odbytych w jego następstwie spotkań uprzejmie informuję, iż - zgodnie z zapowiedzią - szpital PCZ Otwock podjął szereg działań mających na celu wyciągnięcie wniosków z zawartych w ankietach subiektywnych ocen niektórych PacjenteK Szpitala.

Szpital nawiązał współpracę z KUKP a co za tym idzie będzie się ubiegał o prestiżowy certyfikat „Szpital Przyjazny Dziecku”.

Zaplanowano serię szkoleń wewnętrznych z zakresu laktacji i opieki nad noworodkiem dla całego personelu Ginekologii i Położnictwa.

Kontakt „skóra do skóry” jest realizowany przy każdym porodzie w Sali Porodowej.

Pacjentki do porodu w pierwszej kolejności kierowane są do sali jednoosobowej.

Rozszerzono zakres informacji wizualnej dla PacjenteK oraz zaopatrzone oddział w materiały informacyjne dotyczące standardów opieki okołoporodowej, opieki nad matką i dzieckiem. Materiały te są ogólnie dostępne na oddziale.

Ponadto, niezależnie od powyższego, od września br wprowadzono stały monitoring (anonimowy) dotyczący jakości opieki na oddziale ginekologii i położnictwa. Uzyskane informacje są na bieżąco analizowane i omawiane z personelem. Dane te pokazują nam kierunek zmian jakie oczekują od nas Pacjentki i pomagają nam w zaplanowaniu tych że działań.

Dot. 13948/2/2019

Przekazując powyższe informacje mamy nadzieję, że wskazane uchybienia w opiece okołoporodowej udało nam się wyeliminować. Wskazują na to m.in. wyniki ankiet przeprowadzanych na oddziale. Jednocześnie będziemy wdzięczni za cykliczne informacje dotyczące jakości opieki okołoporodowej w naszej placówce przekazywane przez Pacjentki do Fundacji „Rodzić po ludzku”. Umożliwi to nam stałe doskonalenie naszych działań w zakresie opieki okołoporodowej.

L. powoizaniell

Stowarzyszenie
Pomocowa Centrum Usługi Sp. z o.o.
w siedz. w Katowicach
ul. Białostocka 44, 40-001 Opatów

Ewa Pielczyńska

Ewa Pielczyńska (2)