



**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
w Siedlcach**

ul. Jana Kilińskiego 29, 08 – 110 Siedlce

nr tel. 25-632-27-97 fax 25-632-42-60

e-mail spzoz@spzoz-siedlce.pl

Siedlce, 2019-11-26

DUM. 0705.47. 2019

Pani

Joanna Pietrusiewicz

Prezes Fundacji Rodzić po Ludzku

ul. Nowolipie 13/15

00 – 150 Warszawa

W odpowiedzi na Wniosek o wprowadzenie zmian i podjęcie działań Fundacji Rodzić po Ludzku - Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Siedlcach informuje, co następuje:

Niezwłocznie po uzyskaniu informacji o wynikach ankiet wypełnionych przez pacjentki Oddziału Ginekologiczno – Położniczego i Oddziału Neonatologicznego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Siedlcach został powołany zespół składający się ze specjalistów w dziedzinie ginekologii i położnictwa oraz osób posiadających wieloletnie doświadczenie w organizacji realizacji świadczeń zdrowotnych, którzy dokonali szczegółowej analizy wpisów w ankietach, **komentarzy na forach internetowych**, a także informacji i wniosków uzyskanych od Fundacji Rodzić po Ludzku.

Niewątpliwym utrudnieniem prac Komisji był fakt, że ankiety mają charakter anonimowy, więc nie ma możliwości ich weryfikacji i zestawienia ze stanowiskiem personelu w celu ustalenia stanu faktycznego. Niezależnie od tego, sama świadomość, iż takie sytuacje mogły mieć miejsce, skłoniła nas do głębokich przemyśleń.

Jesteśmy jednak przekonani, iż takie sytuacje, o ile wystąpiły w rzeczywistości, co naszym zdaniem jest mało prawdopodobne, miały charakter incydentalny.

Jednakże opisane postawy i zachowanie się personelu Oddziału oczywiście bezwzględnie uznajemy za niedopuszczalne, wręcz naganne.

Większość wypowiedzi opisuje odczucia, ze swej istoty subiektywne, które uzależnione są od interpretacji i percepcji postrzegania, więc nie podlegają kwalifikowanej jednoznacznie ocenie.

Należy też podkreślić, iż bardzo różna jest wrażliwość pacjentek, zwłaszcza podczas tak bolesnych doznań podczas porodu, która niewątpliwie może mieć wpływ na bardzo emocjonalną ocenę sytuacji, a personel najprawdopodobniej działał w dobrej wierze, niekiedy chcąc nawet w niestandardowy sposób uzyskać efekt w postaci narodzin dziecka.

Niemniej jednak dobro pacjentek Oddziału i nowonarodzonych niemowląt ma dla nas priorytetowe znaczenie i dlatego też zostały podjęte działania mające na celu zminimalizowanie ewentualnych uchybień i naruszeń w przyszłości.

Personel obu Oddziałów został zapoznany z wynikami badań Fundacji i komentarzami pacjentek. Działanie to miało na celu pouczenie osób udzielającym świadczeń w sytuacji faktycznego dokonania przez nich opisanych nieprawidłowości i naruszeń, a także ich wykrycia i poniesienia odpowiedzialności. Personel medyczny został poinformowany o braku akceptacji dla postępowania, w którym mogą być łamane prawa pacjentek.

Uświadomiono personelowi potrzebę indywidualnego podejścia do pacjentek, ponieważ - jak już wspomniano wcześniej - stan emocjonalny kobiet w okresie okołoporodowym jest wyjątkowy i wiąże się z odmiennym sposobem odbioru zachowań i postaw personelu.

W najbliższym czasie tj. w miesiącu grudniu i styczniu odbędą się szkolenia dla personelu w zakresie praw pacjenta oraz komunikacji. Przeprowadzi je w trzech grupach specjalista w dziedzinie praw pacjenta. Personel medyczny tak specyficznych oddziałów szpitalnych powinien ciągle pamiętać, jak ważnym elementem w opiece nad pacjentką, poza prawidłowością zabiegów, jest odpowiedni sposób komunikacji z każdą pacjentką i jej rodziną tak, aby przekazywane informacje były przystępne i zrozumiałe.

Mając na uwadze dobro pacjentek, aby również mogły w wygodny sposób poznać swoje prawa, została opracowana na potrzeby naszych pacjentek Karta Praw i Obowiązków Pacjenta, która znajduje się na każdej Sali chorych oraz na tablicy informacyjnej w Oddziale. Pełna treść aktu prawnego dostępna jest także w „dyżurce”, o czym pacjentka jest informowana już w Izbie Przyjęć. Miejmy nadzieję, że świadomość praw i obowiązków - zarówno pacjentek jak i personelu – ułatwi zagwarantowanie pacjentkom wymaganą przepisami prawa jakość opieki okołoporodowej, a także wsparcie i empatię personelu.

Również w Oddziale Neonatologicznym poruszana jest tematyka opieki nad matką i dzieckiem w okresie okołoporodowym. Również przeprowadzono szkolenie z zakresu obowiązujących standardów w tym zakresie. Mając na uwadze dobro naszych małych pacjentów dokarmianie mlekiem modyfikowanym możliwe jest tylko na życzenie MAMY, potwierdzone jej pisemną zgodą.

Ponadto część personelu medycznego (położne i pielęgniarki) Oddziału Ginekologiczno – Położniczego oraz Neonatologicznego uczestniczyły w okresie objętym badaniem ankietowym w szkoleniu zewnętrznym prowadzonym przez firmę PROMETRIQ z Sopotu - poświęconym standardom opieki okołoporodowej.

W Oddziale Ginekologiczno – Położniczym i Neonatologicznym a także w innych oddziałach zwiększono dostępność do ankiet zwiększając w ten sposób częstotliwość anonimowego badania satysfakcji pacjenta. Uzyskane wyniki będą podlegać comiesięcznej analizie. Taka forma weryfikacji satysfakcji pacjentek oraz ich oceny pobytu w Oddziale umożliwią wczesne wychwycenie nieprawidłowości, szybką interwencję i wprowadzenie działań korygujących.

Mamy nadzieję, że wprowadzone przez nas działania wyeliminują wszelkie możliwe nieprawidłowości w zakresie opieki okołoporodowej, aby kobiety mogły rodzić w przyjaznej atmosferze, a Szpital mógł odzyskać dobrą markę.

Z poważaniem –

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego
Zakładu Opieki Zdrowotnej
w Siedlcach
mgr Mirosław Leśkiewicz