



**SZPITAL POWIATOWY WE WRZEŚNI”  
SPÓŁKA Z O.O.**

**62-300 Września, ul. Słowackiego 2**



System  
zarządzania  
ISO 9001:2015  
[www.tuv.com](http://www.tuv.com)  
ID: 9105047698

PDSJ-070-2/2019

Września, dnia 16.12.2019 r.

Fundacja Rodzić po Ludzku  
ul. Nowolipie 13/15  
00-150 Warszawa

Na podstawie otrzymanego wniosku o wprowadzenie zmian i podjęcie działań "Szpital Powiatowy we Wrześni" Sp. z o. o. przeprowadził kontrolę dotyczącą przestrzegania Praw Pacjenta z uwzględnieniem prawa do poszanowania godności i intymności oraz prawa do wyrażania zgody na udzielenie świadczeń medycznych przez personel oddziału położniczo-ginekologicznego z systemem rooming-in z blokiem porodowym oraz przestrzegania standardów w zakresie karmienia piersią określonych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 16 sierpnia 2018 r. w sprawie Standardu Organizacyjnego Opieki Okołoporodowej (dalej: "Standard"), realizacji zaleceń WHO i Ministra Zdrowia dotyczących wyłącznego karmienia piersią noworodka od momentu jego urodzenia i rozpoczęcia karmienia nie później niż w pierwszej godzinie jego życia, przestrzegania przepisów Standardu w zakresie nieprzerwanego, dwugodzinnego kontaktu matki i dziecka "skóra do skóry" i pomoc w przystawianiu noworodka do piersi.

Poddając szczegółowej analizie przedstawione przez Fundację Rodzić po Ludzku wnioski na spotkaniu z kierownictwem oddziału położniczo-ginekologicznego z systemem rooming-in z blokiem porodowym i oddziału neonatologicznego z pododdziałem patologii noworodka, ustalono wniesienie zmian mających na celu poprawę jakości opieki nad rodzącą, położnicą i noworodkiem.

„Szpital Powiatowy we Wrześni” Sp. z o. o. ul. Słowackiego 2, 62-300 Września  
zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000290122, NIP 789-16-92-746, REGON 300706140  
Wysokość kapitału zakładowego: 35.205.000,00 zł  
centrala: +48 61 437 05 00 sekretariat: +48 61 437 05 90 fax: +48 61 437 97 30  
[www.szpitalwrzesnia.home.pl](http://www.szpitalwrzesnia.home.pl); e-mail: [sekretariat@szpitalwrzesnia.home.pl](mailto:sekretariat@szpitalwrzesnia.home.pl);

Podjęto decyzję o zaplanowaniu systematycznych wewnętrznych szkoleń uwzględniających przepisy prawa regulujące opiekę okołoporodową na podstawie Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 16 sierpnia 2018 r. w sprawie Standardu Organizacyjnego Opieki Okołoporodowej, Ustawy o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz standardów medycznych Polskiego Towarzystwa Ginekologicznego i Polskiego Towarzystwa Neonatologicznego w zakresie opieki okołoporodowej i laktacji; szkoleń z obszaru umiejętności miękkich, tj. komunikacja z pacjentami, radzenie sobie ze stresem, przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu, celem zapobiegania nadużyciom w opiece okołoporodowej; szkoleń z zakresu laktacji z elementami komunikacji.

W związku z zaistniałymi wydarzeniami w "Szpitalu Powiatowym we Wrześni" Sp. z o. o. wyjaśniamy:

- w związku z zarzutami zachowań niosących znamiona przemocy słownej (wyśmiewanie, krzyczenie, komentowanie wyglądu) powodujących naruszenie art. 47 Konstytucji RP, art. 20 ust. 1 Ustawy o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta "Szpital Powiatowy we Wrześni" Sp. z o. o. przeprowadzi szkolenia personelu medycznego w celu uniknięcia podobnych zachowań;
- "Szpital Powiatowy we Wrześni" Sp. z o. o. kładzie olbrzymi nacisk na poszanowanie intymności i Praw Pacjenta. Oddział położniczo-ginekologiczny z systemem rooming-in z blokiem porodowym posiada sale jedno i dwuosobowe, do rozważenia pozostaje ustawienie parawanów pomiędzy łózkami pacjentek na salach dwuosobowych. Z przeprowadzonego wywiadu z personelem medycznym wynika, że pacjentki często nie zwracają uwagi na pukanie do drzwi, gdyż ich uwaga skupiona jest na potrzebach noworodka, odpoczynku, rozmowie z odwiedzającymi lub prowadzeniu rozmów telefonicznych;
- brak wystarczającego wsparcia laktacji - informujemy, że każda matka jest edukowana i otrzymuje pomoc manualną ze strony pracowników oddziału neonatologicznego z pododdziałem patologii noworodka. W dniach od poniedziałku do piątku na oddziale dostępna jest położna laktacyjna (Certyfikowany Doradca Laktacyjny), ponadto 3 osoby pracujące na oddziale mają kwalifikacje Edukatora Laktacyjnego i są dużym wsparciem dla matek karmiących piersią;
- zarzut dotyczący wysokiego odsetka noworodków dokarmianych mieszanką mlekozastępczą - informujemy, że takie sytuacje mają tylko i wyłącznie miejsce z przyczyn medycznych oraz braku cierpliwości ze strony matek i niemożności

„Szpital Powiatowy we Wrześni” Sp. z o. o. ul. Słowackiego 2, 62-300 Września  
zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000290122, NIP 789-16-92-746, REGON 300706140

Wysokość kapitału zakładowego: 35.205.000,00 zł

centrala: +48 61 437 05 00 sekretariat: +48 61 437 05 90 fax: +48 61 437 97 30

[www.szpitalwrzesnia.home.pl](http://www.szpitalwrzesnia.home.pl); e-mail: [sekretariat@szpitalwrzesnia.home.pl](mailto:sekretariat@szpitalwrzesnia.home.pl);

wpojenia im w ciągu 48 godzin pobytu na oddziale wszystkich umiejętności i wiedzy na temat karmienia piersią. Duży odsetek matek ze względów osobistych nie chce podejmować się karmienia piersią. Ze względu na poszanowanie Praw Pacjenta chociaż staramy się nakłonić matkę do karmienia piersią, nie możemy jednak wywierać presji, czy przymusu;

- standard w zakresie dwugodzinnego, nieprzerywanego kontaktu "skóra do skóry" jest realizowany z wyłączeniem sytuacji, na które nie pozwala stan zdrowia matki lub dziecka;
- wynik analizy odnoszący się do podawania noworodkom mieszanki mlekozastępczej, często bez zgody matki uważamy jako bezpodstawny i krzywdzący dla osób, które starają się rozpropagować karmienie piersią i wiele godzin czasu pracy poświęcają matce karmiącej.

"Szpital Powiatowy we Wrześni" Sp. z o. o informuje, że dołoży wszelakich starań mających na celu poprawę jakości opieki nad rodzącą, położnicą i jej dzieckiem.

Prezes Zarządu  
„Szpitala Powiatowego  
we Wrześni” Sp. z o.o.

Zbigniew Hupało