

Data sporządzenia notatki: 28.10.2023

## Notatka ze spotkania Strażniczek rodziców po ludzku z pracownikami Szpitala Wojewódzkiego w Bielsku-Białej

**Data spotkania:** 26.10.2023

**Miejsce spotkania:** sala konferencyjna w Szpitalu Wojewódzkim (pok. 306)

### **Uczestnicy ze strony:**

1. Fundacja Rodzić po Ludzku:
  - Joanna Pietrusiewicz
  - Olga Vitoš - Strażniczka rodziców po ludzku
  - Małgorzata Bryl-Sikorska - Strażniczka rodziców po ludzku
2. Szpitala:
  - Sabina Bigos-Jaworowska - Dyrektor Szpitala
  - Barbara Wykręt - Z-ca Dyrektora ds. Pielęgniarstwa
  - Danuta Zimmer - Kierownik Oddziału Patologii Noworodka
  - Bożena Urbańska - Położna Oddziałowa Oddziału Noworodkowego
  - Beata Pyjur - Położna Oddziałowa Oddziału Ginekologiczno-Położniczego
  - Wojciech Biernacki - Kierownik Oddziału Ginekologiczno - Położniczego

Podczas przedmiotowego spotkania strony przedstawiły swoje stanowiska.

---

Dyrektor Sabina Bigos-Jaworowska, przedstawicielka Szpitala, podniosła, co następuje: po przekazaniu szpitalowi „Raportu o opiece okołoporodowej w Szpitalu Wojewódzkim w Bielsku Białej” odbyło się wewnętrzne spotkanie personelu. Zostały dokładnie przeanalizowane wszystkie wskazane problematyczne obszary z raportu. Z tej analizy zostały wyciągnięte wnioski. Pani Dyrektor zadeklarowała, że przedstawiciele szpitala są otwarci na wprowadzanie zmian, na dalsze zalecenia, a także chcą zapoznać się z kolejnym raportem w 2024 roku, by monitorować zachodzące reformy w szpitalu. W imieniu szpitala podziękowała za zwrócenie uwagi na jakość opieki w placówce.

Przedstawiciele szpitala zapytali o metodologię ankiety FRpL i ta kwestia została szeroko wyjaśniona przez Joannę Pietrusiewicz, przedstawicielkę Fundacji .

Ponadto przedstawiciele Szpitala zwrócili uwagę na następujące kwestie: nie ma możliwości, by podawać sztuczną mieszankę noworodkowi bez zgody pacjentki, ponieważ dziecko jest cały czas z mamą w sali w systemie rooming in; personel stwierdził, że sprawa kontaktu skóra do skóry omawiana jest z każdą pacjentką indywidualnie przy omawianiu planu porodu i że tylko pojedyncze kobiety zgłaszają, że nie chcą nieprzerwanego 2-godzinne kontaktu. W pozostałych przypadkach mama i dziecko mają nieprzerwany kontakt skóra do skóry. Zaznaczono też, że respondentki wypełniały ankietę jeszcze podczas pandemii i wówczas zalecano separację matki i dziecka w uzasadnionych medycznie przypadkach. Zwrócono uwagę, że dokładnie została przeanalizowana kwestia kangurowania noworodka po cięciu cesarskim przez osobę bliską. Obecnie zostanie położony nacisk na tę procedurę, bo szpital jest placówką przyjazną kangurowaniu. Podkreślono, że każdorazowo pacjentka jest pytana o zgodę na nacięcie krocza;. Podczas spotkania zostało podkreślone,, że pandemia była trudnym czasem dla szpitala i pacjentek. Niektóre kobiety rodzące w czasie pandemii gorzej odbierały swój poród, a co za tym idzie, także miejsce porodu - niemniej po pandemii ta ocena powinna zmieniać się na lepsze.

Zgodnie potwierdzono, że należy spotkać się w 2024 roku i porównać badania ankietowe wśród pacjentek.

---

Joanna Pietrusiewicz, przedstawicielka Fundacji, wskazała, że metodologia ankiety FRpL została opracowana na podstawie konsultacji z socjologami medycyny i innymi ekspertami. Dotąd dzięki ankiecie zebrano 100 000 odpowiedzi z całego kraju, co czyni ją prawdopodobnie największą ankietą tego typu na świecie, a dodatkowo ma udokumentowany wpływ na zmiany na polskich porodówkach. Joanna Pietrusiewicz dodała, że Fundacja nie przesądza, że opisane przez pacjentki negatywne zdarzenia na terenie szpitala rzeczywiście miały miejsce, ale faktem są odpowiedzi kobiet w ankiecie. Ankieta jest tak stworzona, by nie sugerować odpowiedzi. Ponadto Pietrusiewicz podkreśliła wagę przestrzegania praw pacjentki do wyrażenia zgody na każdą procedurę i każde badanie, w szczególności wskazując na następujące prawa: nierozdzielania matki i dziecka po porodzie, ochronę krocza, badanie wewnętrzne każdorazowo poprzedzone zgodą pacjentki.

Olga Vitoš, Strażniczka rodzic po ludzku, zwróciła uwagę, że oprócz problemów zauważonych przez Strażniczki warto też wypunktować potencjały szpitalnej porodówki, np.: otwartość personelu na spotkanie, plan porodu u ponad 70% ankietowanych pacjentek szpitala przy przyjęciu do porodu (według ankiety FRpL), oraz możliwość porodu do wody w szpitalu.

Wśród najważniejszych problemów lokalnej porodówki zdaniem Strażniczek Vitoš wypunktowała:

- 1) Niewystarczające wsparcie laktacji wśród pacjentek (za wysoki wskaźnik podawania sztucznej mieszanki noworodkom; niedostateczne według ankietowanych wsparcie w laktacji po porodzie naturalnym i po cięciu cesarskim).
- 2) Niedostateczna dbałość ze strony personelu medycznego o zapewnienie dwugodzinnego kontaktu skóra do skóry matki i dziecka po porodzie (blisko połowa ankietowanych wskazała, że ich kontakt z dzieckiem po porodzie został przerwany na mierzenie i ważenie; zdecydowanie za wysoki odsetek ankietowanych, które wskazały, że ich dzieci nie były kangurowane po cięciu cesarskim).
- 3) Problem komunikacji między personelem medycznym a pacjentką i niedostateczne poszanowanie praw pacjentki (za wysoki odsetek ankietowanych, które wskazały, że poszczególne procedury i badania podczas porodu zostały wykonane bez ich zgody; za wysoki

---

odsetek pacjentek z naciętym krocem podczas porodu; ponad 20 % ankietowanych stwierdziło, że ich prawa zostały złamane).

Małgorzata Bryl-Sikorska, Strażniczka rodzić po ludzku, przeczytała anonimowe okołoporodowe historie kobiet z ankiet FRpL, świadczące o możliwych naruszeniach praw pacjentki. Przedstawiciele szpitala stwierdzili, że sytuacje z tych opisów nie miały prawa mieć miejsca.

#### **Ustalenia** płynące ze spotkania:

- Przedstawiciele szpitala skupią się na poprawie wsparcia karmienia piersią na terenie szpitala (np. poprzez szkolenia dla personelu medycznego sprawującego opiekę nad kobietą ze wsparcia laktacji z elementami komunikacji z pacjentką).
- Przedstawiciele szpitala skupią się na poprawie procedur kontaktu skóra do skóry zarówno po porodzie naturalnym, jak i po cięciu cesarskim, a także kangurowania noworodka przez osobę bliską po cięciu cesarskim.
- Przedstawiciele szpitala skupią się na poprawie komunikacji personelu medycznego z pacjentką (np. poprzez szkolenia dla personelu nt. okołoporodowych praw pacjentki).
- Przedstawiciele szpitala będą informować i zachęcać położnice do wypełniania ankiet FRpL.
- Przedstawicielka Fundacji do końca 2023 roku prześle Szpitalowi materiały promujące ankietę FRpL, które następnie zostaną rozmieszczone na oddziałach Ginekologiczno-Położniczym, Noworodkowym i Patologii Noworodka.
- Kolejny raport zostanie przesłany Szpitalowi w drugim półroczu 2024 roku, strony ustalą też wówczas termin kolejnego spotkania. W tym czasie Strażniczki rodzić po ludzku na bieżąco będą kontaktować się z sekretariatem Szpitala, by monitorować zachodzące zmiany.

**Notatkę opracowała:** Małgorzata Bryl-Sikorska

---

### **Dodatkowe komentarze/uwagi Szpitala do treści notatki:**

Oddział Ginekologiczno-Położniczy Szpitala Wojewódzkiego w Bielsku-Białej podejmuje następujące działania naprawcze:

- Szkolenie personelu medycznego sprawującego opiekę nad kobietą ze wsparcia laktacji:
- Dnia 3 listopada 2023 odbyło się 1 szkolenie zorganizowane przez Centrum Nauki o Laktacji im. Anny Osuch „ Karmienie piersią po cięciu cesarskim w praktyce szpitala”.
- Zaplanowano na początek 2024 kolejne szkolenie organizowane przez Centrum Nauki o Laktacji im. Anny Osuch „ Karmienie piersią po porodzie siłami natury w praktyce szpitala”.
- W 2024 zaplanowano szkolenie/przypomnienie w rocznym harmonogramie szkoleń wewnątrzoddziałowych „Standard Opieki Okołoporodowej”.
- Zaplanowano na rok 2024 szkolenie/przypomnienie z Praw Pacjenta oraz Praw Dziecka.
- Zaplanowano na rok 2024 szkolenie/przypomnienie z „ Komunikacji pacjent – personel”.
- Opracowanie procedury „ Kangurowanie po cięciu cesarskim przez osobę towarzyszącą”.
- Rozmieszczenie w oddziałach materiałów promujących ankietę FRpl oraz zachęcanie położnic do ich wypełnienia.

Dodatkowo Pani Kierownik Oddziału Patologii Noworodka Pani dr Danuta Zimmer nawiązała współpracę z Państwa Fundacją i jest umówiona na wywiad do poradnika dla rodziców w czasie okołoporodowym.